

Оферта договора

(Утверждена Приказом Директора ООО «ОМЕГА» № 3-2021 от 10.02.2021)

Настоящая оферта Договора является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ОМЕГА» (далее «Компания») в адрес любого физического или юридического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор (далее «Договор») с ООО «ОМЕГА» на условиях и в порядке, установленном Договором, и действующим законодательством Российской Федерации (далее – РФ); и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг

1. Основные положения

1.1. Применяемые в настоящей оферте Договора наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено офертой Договора и не может быть определено, исходя из законодательства и прочих нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении. Для целей, предусмотренных настоящей офертой Договора, используются следующие определения и понятия:

«Компания» – Общество с ограниченной ответственностью «ОМЕГА» (ООО «ОМЕГА»).

«Клиент Компании (Клиент)» – дееспособное физическое или юридическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. Предметом Договора с Компанией является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у Партнеров Компании, проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором оферты и действующим законодательством РФ.

«Стороны» – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями, установленными настоящим Договором, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса РФ и настоящим Договором.

«Партнер Компании» – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании для целей исполнения договора.

«Договор» – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса РФ (далее - ГК РФ).

«Сертификат» – документ, в бумажной или электронной форме, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ, услуг, информации в рамках Сертификата, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

«Наполнение Сертификата» – объем работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Сертификата, на условиях и в порядке, установленном настоящим Договором. Сертификаты различаются по Наполнению, поэтому к договору Компании с конкретным Клиентом относятся условия настоящей оферты только по тем работам и услугам, которые включены в Наполнение Сертификата данного Клиента.

«Акцепт» – любое законное приобретение Сертификата Клиентом.

«Активация сертификата» - регистрация клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца Сертификата.

«Учетные данные» - информация, сообщаемая Клиентом при Активации Сертификата, содержащая следующие сведения:

- для физических лиц: фамилию имя и отчество (при наличии), дата рождения Клиента, номер мобильного телефона Клиента, адрес электронной почты Клиента, марка, номер VIN и государственный регистрационный знак Автомобиля Клиента;

- для юридических лиц: полное и краткое фирменное наименование юридического лица,

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН), Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), юридический и фактический адрес, номер мобильного телефона уполномоченного представителя, адрес электронной почты; марка, номер VIN и государственный регистрационный знак Автомобиля Клиента.

«Техническое транспортное средство» – принадлежащее на законном основании Компании либо Партнеру Компании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ на условиях и в порядке, установленном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

«Автомобильная дорога» - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки в границах полосы отвода автомобильной дороги и расположенные на них или под ними конструктивные элементы (дорожное полотно, дорожное покрытие и подобные элементы) и дорожные сооружения, являющиеся её технологической частью, защитные дорожные сооружения, искусственные дорожные сооружения, производственные объекты, элементы обустройства автомобильных дорог.

«Инцидент по Сертификату (Инцидент)» - возникшее после Активации Сертификата, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Сертификата в результате движения Автомобиля по Автомобильной дороге в границах территории и/или с участием Автомобиля, событие, произошедшее с участием Клиента Компании, при котором Автомобилю причинены механические повреждения, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений, или причинение вреда. К Инциденту относится:

- ДТП: дорожно-транспортное происшествие (одним из участников которого является Клиент), официально зарегистрированное в ГИБДД либо оформленное без участия ГИБДД в рамках европротокола в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств".
- Прочие события, в результате которых автомобиль Клиента не может начать/продолжить движение, либо находится в состоянии, когда самостоятельное движение может нанести ущерб автомобилю или третьим лицам, либо если в соответствии с действующим Договором дорожного движения эксплуатация такого автомобиля запрещена.

«Транспортное средство» – принадлежащее на законном основании Клиенту устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводовизготовителей, другой нормативно-технической документации и действующему законодательству РФ, указанное Клиентом при приобретении Сертификата, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, за исключением:

- мотоциклов, мопедов и велосипедов;
- гужевых повозок;
- грузовых транспортных средств, кроме созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», конструктивной массой не более двух тысяч пятисот килограммов;
- автобусов, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», общей конструктивной массой не более двух тысяч килограммов;
- транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных

признаков как «гоночные», и/или предназначенные к использованию и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;

- транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров;
- транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственный технический осмотр на момент обращения Клиента в Компанию.

«Штатное оборудование транспортного средства» – оборудование транспортного средства, предусмотренное заводом-изготовителем в качестве элемента конструкции данного транспортного средства.

«Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)» – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

«Эвакуатор» – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством РФ. В целях настоящего Договора к эвакуаторам могут быть приравнены технические транспортные средства.

«Сервисный центр» – станция технического обслуживания и ремонта автомобилей, осуществляющая гарантийное обслуживание соответствующей марки ТС и указанная в Договоре.

1.2. Компания, на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных ниже.

Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое или юридическое лицо.

1.3. Договор между Клиентом и Компанией действует на территории Российской Федерации, услуги эвакуации или техпомощи оказываются в различных городах. 1.4.

Компания выполняет работы, оказывает услуги, содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании Договоров Компании с Партнерами в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, исключительно Клиентам Компании. 1.5. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

1.6. Акцепт является полным и безоговорочным с момента законного приобретения Сертификата Клиентом в офисах Компании либо её Партнеров в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Договора. Клиент приобретает статус лица, вступившего с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты и считается ознакомившимся и согласившимся с условиями настоящей оферты в полном объеме.

1.7. Стороны признают Договор - договором присоединения, регулируемым положениями ст. 428 ГК РФ, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

1.8. В случае приобретения Клиентами Сертификата, ранее выкупленных у Компании другими лицами (в том числе Партнерами Компании), действующими не от имени Компании при продаже Сертификата, данная оферта Договора применяется к отношениям Клиента и Компании только в части понятий, порядка, условий и ограничений предоставления Сервиса; в отношениях с Клиентом Компания является третьим лицом, на которое продавцом Сертификата возложено исполнение обязательства в соответствии с п. 1

ст. 313 ГК РФ.

2. Предмет договора. Активация сертификата. Наполнение сертификата

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Компанией Клиенту услуг (далее «Сервис») в объемах и порядке, установленных настоящим Договором и Сертификатом. Доступ к Сервису считается предоставленным Клиенту при наличии у Клиента фактической возможности заказывать услуги, включенные в Сервис. Далее по тексту под услугами, оказываемыми Компанией Клиенту, если иное не следует из контекста, подразумеваются услуги, включенные в Сервис.

2.2. Услуги, включенные в Сервис, Компания оказывает по заказу Клиента. Объем услуг, включенных в Сервис и доступных Клиенту, зависит от Наполнения Сертификата. Наполнение указывается в сертификате, а при продаже сертификата через Партнеров Компании Наполнение сертификата может быть указано в иных документах, либо иным способом опубликовано или доведено до сведения покупателей Сертификатов. Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы: 8 (800) 533-79-59.

2.3. В рамках наполнения Сертификата Компания выполняет по заказу Клиента Компании следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию:

- экстренная техническая помощь при ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящим Договором Событиях;
- эвакуация транспортного средства Клиента Компании при ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящим Договором Событиях; • выезд аварийного комиссара в случае ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящим Договором Событий;
- техническая консультация;
- доплата услуг такси при ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящим Договором Событиях;
- оплата предоставления услуг скорой медицинской помощи при ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Договором Событиях; • оплата услуг независимой оценки ущерба автомобиля Клиента при ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Договором Событиях; • юридическое консультирование при ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Договором Событиях;
- Проверка штрафов ГИБДД;
- Справочно-консультационная помощь (автоконсьерж);
- Консультация по кредитным продуктам Партнеров Компании;
- Проверка Кредитной истории Клиента;

2.4. Компания может заключать соглашения с Партнерами Компании в целях обеспечения предоставления Клиентам скидок при реализации товаров Партнерами Компании (далее по тексту – Программы лояльности).

2.5. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий по эвакуации автомобиля, экстренной технической помощи, такси при ДТП, услуги «Аварийный комиссар», трансфер, услуг скорой медицинской помощи при ДТП, откапыванию ТС из-под снега/очистка стекол; выполняются при условии нахождения Автомобиля в момент Инцидента на Автомобильной дороге в пределах зоны ответственности Компании. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте, и/или при оказании услуг в большем количестве, объеме, чем предусмотрено соответствующей картой, данные услуги оказываются Клиенту в порядке, указанном в разделе 5 настоящего Договора.

2.6. Эвакуация транспортного средства Клиента включает в себя:

- выезд эвакуатора к месту ДТП по автомобилю, которое указано в сертификате в рамках границ, установленных в разделе 2 настоящего Договора;
- помещение полностью или частично транспортного средства на эвакуатор, закрепление транспортного средства на эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкцией по эксплуатации данного транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между эвакуатором и транспортным средством, в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкцией по эксплуатации данного транспортного средства и требованиями техники безопасности
- доставка автомобиля до места, указанного Клиентом (одно место назначения за вызов), в границах, определенных страховым сертификатом и разделом 2 настоящего Договора, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Автомобиля и Эвакуатора;
- разгрузка эвакуированного автомобиля. Услуга предоставляется круглосуточно. Услуга предоставляется только в случаях дорожно-транспортного происшествия автомобиля, указанного в сертификате в границах зоны ответственности. Данная услуга не применяется в отношении исправного автомобиля клиента.

Выезд Аварийного комиссара предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, на которое распространяется действие настоящего Договора, и управляемого Клиентом. Услуга включает:

- прибытие аварийного комиссара на место дорожно-транспортного происшествия;
- оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту Компании при оформлении материалов дорожно-транспортного происшествия;
- фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности;
- составление Акта осмотра транспортного средства для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз;
- составление протокола выезда аварийного комиссара с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства РФ.

2.7. Выезд Аварийного комиссара осуществляется круглосуточно, семь дней в неделю. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более двух часов. За пределами города – в разумно кратчайшие сроки. Предоставление интересов Клиента в страховой компании аварийным комиссаром не осуществляется, т.к. документы в страховую компанию могут быть предоставлены только лично Клиентом.

2.8. Техническая консультация включает в себя:

- телефонный инструктаж по самостоятельным действиям водителя, если Транспортное средство, на который распространяется поддержка согласно настоящему Договору, вследствие возникновения неисправности не может продолжить движение.

2.9. В рамках оплаты услуг такси:

- в случае, если автомобиль Клиента в рамках Программы эвакуируется, а Клиенту необходимо продолжить движение в запланированном направлении, Клиент вправе потребовать от Исполнителя организации транспортировки Клиента и всех пассажиров в

запланированном направлении. Лимит бесплатной транспортировки в расчете на одно Событие – 50 км.

2.10. В рамках оплаты услуг скорой медицинской помощи:

- Исполнитель обеспечивает вызов и выезд бригады скорой медицинской помощи (оказание медицинской помощи, госпитализация в ЛПУ, консультация специалистов), а также оплату указанных услуг.

2.11. В рамках юридического консультирования:

- Осуществление юридических консультаций по вопросам: приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств; в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств; приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами; по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств

2.11.1. Проверка штрафов ГИБДД – предоставляется сотрудниками Компании в виде справочной информации о наличии штрафов у Клиента. Осуществляется в режиме по телефону: 8 (800) 533-79-59

2.11.2. Справочно-консультационная помощь (Автоконсьерж) – помощь в поиске исполнителей автомобильных услуг в городе присутствия Клиента. Осуществляется в круглосуточном режиме по телефону: 8 (800) 533-79-59.

2.11.3. Консультация по кредитным продуктам партнеров – помощь в поиске оптимального кредитного предложения под требования Клиента. Осуществляется в круглосуточном режиме по телефону: 8 (800) 533-79-59.

2.11.4. Проверка кредитной истории Клиента - предоставляется силами сотрудников Компании в виде справочной информации о наличии Кредитной истории Клиента. Осуществляется в круглосуточном режиме по телефону: 8 (800) 533-79-59.

2.11.5. Помощь в организации доставки автомобиля на СТО без клиента – Услуга предоставляется при наличии у Клиента полиса ОСАГО, разрешающего передачу транспортного средства третьим лицам, или посредством использования Эвакуатора (метод частичной погрузки или жесткая сцепка). Автомобиль Клиента доставляется на станцию технического обслуживания и передается по акту приема-передачи мастеру-приемщику сервисной службы при условии самостоятельной записи Клиентом. Ответственность при оказании данной Услуги Клиентом возлагается только на соответствующего Партнера Компании, оказывающего данную Услугу. Клиент не будет предъявлять какие-либо претензии к Компании в связи с ненадлежащим оказанием данной Услуги или причинением вреда имуществу Клиента. Услуга оказывается не чаще 1 (одного) раза в год.

2.11.6. Независимая экспертиза недвижимого имущества – оценка ущерба нанесенного личному имуществу Клиента (квартиры, дома площадью до 100 квадратных метров).

2.11.7. Персональный менеджер по страховому событию – формирование комплекта документов по страховому событию, для страховой компании, отслеживание статуса рассмотрения страхового события в страховой компании и информирование Клиента, консультация Клиента по страховому событию, помощь в процессе урегулирования убытка страховой компанией. Сервис доступен только в случае если Клиент заявил о страховом

события в страховую компанию через Компанию.

2.12. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках наполнения Сертификата, выполняются только при предъявлении Клиентом Компании Сертификата, водительского удостоверения, при изъятии в установленном порядке - временного разрешения на право управления транспортными средствами и копию протокола об административном правонарушении, выданным в установленном порядке; свидетельства о регистрации транспортного средства и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством.

2.13. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству сотрудникам Компании и/или Партнера Компании, либо выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу, жизни или здоровью кого-либо.

2.14. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе (но, не ограничиваясь): штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.15. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту Компании в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в разделе 2 настоящего Договора, в случаях:

- умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого транспортного средства, направленных на наступление События, предусмотренного пунктом 2.5 настоящего Договора, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

- при обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным транспортным средством; • не имеющего водительского удостоверения (временного разрешения, выданного в порядке, установленном законом) на право управления транспортным средством соответствующей категории;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным транспортным средством;
- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу).

- Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

- Обращения Клиента вне срока действия Договора.

- Использования транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению.

- Сдачи транспортного средства, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон.
 - Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации транспортного средства, указанного в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средства, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных, взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а равно не выполнении рекомендаций, данных Клиенту представителями Компании при оказании услуг.
 - Опасности пожара или взрыва при погрузке, выгрузке или перевозке горючих или взрывоопасных веществ и предметов в непредназначенном для таких целей транспортном средстве, указанном в учетной информации.
 - Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
 - Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов.
 - Не информирование Клиентом в установленном настоящим Договором порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, указанных Клиентом при приобретении Сертификата.
 - При фактическом отсутствии у Клиента Сертификата на момент оказания услуги. 2.16. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения Сертификата работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании, и/или третьим лицам.
- 2.17. Любые умышленные действия Клиента, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью Транспортного средства, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении Транспортного средства, указанного в Учетных данных) являются основанием для отказа Компании в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг.
- 2.18 . Активация Сертификата осуществляется Компанией после получения информации об оплате Сертификата путем внесения Учетных данных Клиента в реестр Клиентов Компании. В случае сбоев программного обеспечения Активация Сертификата также может быть осуществлена путем сообщения всех Учетных данных работнику Компании по телефону 8 (800) 533-79-59 или путем Активации Сертификата при покупке у Партнера Компании. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по открытию доступа к Сервису по Сертификату возникают через 24 (двадцать четыре) часа после завершения процедуры Активации Сертификата. Компания вправе сообщать Клиенту об успешной Активации Сертификата путем направления на телефонный номер Клиента, указанный в Учетных

данных, соответствующего СМС-сообщения. Срок действия Сертификата указывается в нем самом, либо в приложении к нему и начинается с момента Активации Сертификата. Если в Сертификате, либо в приложении к нему срок действия не указан, то он считается равным одному календарному году.

2.19. Клиент при приобретении Сертификата подтверждает:

- согласие с правилами пользования Сертификатом, предусмотренными настоящим Договором;
- согласие на обработку персональных данных, указанных в Учетных данных.

3. Срок действия Договора. Вступление Договора в силу. Порядок заключения и прекращения Договора

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается одним из следующих способов:

- путем подачи заявления в Компанию и оплаты услуг Компании;
- путем акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения Сертификата.

3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Сертификата. 3.3. Клиент обязан ознакомиться с условиями Договора до приобретения и оплаты Сертификата, в том числе в случае приобретения Сертификата у Партнёров Компании, а также приобретения Сертификата как составной части в составе комплексных продуктов, и в дальнейшем не вправе ссылаться на не ознакомление с условиями настоящего Договора в таких случаях.

3.4. Действие Договора заканчивается в 24 часа 00 минут дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента заключения Договора (приобретения Сертификата). После окончания срока действия Договора (при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору) услуги, предусмотренные разделом 2, настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.5. В случаях, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора, расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации Сертификата Клиента в порядке, установленном настоящим Договором. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора, в соответствии с положениями ст.165.1 ГК РФ. Договор считается расторгнутым через 24 (двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компанией в адрес Клиента, указанного им при Активации Сертификата в порядке, установленном настоящим Договором. Стоимость Сертификата, уплаченная Клиентом при покупке Сертификата, возврату не подлежит.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Клиент имеет право:

- Требовать от Компании предоставления услуг в соответствии с Наполнением Карты и условиями настоящего Договора.
- Сообщать Компании обо всех недостатках в работе сотрудников и Партнеров Компании.

4.2. Клиент обязан:

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
- Обеспечить достоверность Учетных данных.
- При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или Партнеру Компании полную и достоверную информацию о характере заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.
- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных Наполнением Сертификата, предъявить сотруднику Компании и/или Партнеру по первому требованию документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации Автомобиля, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Автомобилем.
- Своевременно проверять сроки, объем и качество оказанных услуг (выполненных работ) и принимать оказанные услуги (выполненные работы).
- После окончания оказания услуг (выполнения работ) подписать все необходимые документы, оформляемые работником Компании и/или Партнером. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по оказании услуг (окончании работ), или неудовлетворенности качеством услуг (работ) письменно изложить свои возражения в оформляемых документах и немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 8 (800) 533-79-59, указанному на сайте Компании.
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг по Сертификату.
- Сообщать Компании обо всех изменениях в Учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений Учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, Учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия Учетных данных фактической информации.
- При утрате Сертификата по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней. Восстановление Сертификата в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карты, но не менее 500 (пятисот) рублей.
- Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.
- Выполнять условия настоящего Договора.

4.3. Компания имеет право:

- Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением Карты Клиента, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.
- Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора.
- Проводить осмотр и обследование поврежденного транспортного средства.
- Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ в соответствии с пунктом 2.9 настоящего Договора.

- На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством РФ, в случае нарушения Клиентом Компании условий настоящего Договора.

- Отказать полностью или частично Клиенту Компании в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации в случаях:

- несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при покупке Сертификата, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заказе услуг Компании, о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, месте и времени получения услуг;
- заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при покупке Карты;
- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
- при отсутствии у Клиента Сертификата;
- если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства РФ, принятых в обществе норм нравственности и морали.

Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.4. Компания обязана:

- Обеспечить Клиенту перед заключением Договора возможность ознакомления с настоящим Договором.

- Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства РФ и требованиям, предъявляемым к услугам подобного рода в условиях обычного делового оборота.

- Оказать иные услуги на основании и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

- Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

- Не разглашать сведений о Клиенте (за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ). Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с Партнером.

- Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

5. Стоимость услуг

5.1. Если иное не установлено доведенным до сведения неограниченного круга лиц в порядке, предусмотренном настоящим Договором, стоимость Сертификата доводится до

сведения Клиента при приобретении Сертификата лицом, реализующим Сертификат. Стоимость услуг Компании по разным Сертификатам может различаться в зависимости от территории оказания услуг, времени оказания услуг, Наполнения Сертификата, срока действия Сертификата, условий партнерских соглашений с лицами, реализующими Сертификаты, и других факторов, и определяется внутренними правилами Компании. Стоимость перепродажи Клиентам Сертификатов, ранее выкупленных Партнерами у Компании, определяется внутренними правилами указанных Партнеров.

5.2. Сумма вносится в кассу Компании и/или Партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании, при заключении Договора.

5.3. При заключении Договора через третьих лиц, в том числе Партнеров Компании, стоимость их услуг оплачивается Клиентом отдельно.

5.4. Настоящий Договор не регулирует стоимость и порядок оказания услуг, не предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, но фактически оказываемых Компанией (дополнительные услуги). При обращении Клиента за подобными услугами, либо услугами, не входящими в Наполнение Карты данного Клиента, их стоимость и порядок оказания, определяется Компанией в одностороннем порядке.

6. Особые условия

6.1. В соответствии со статьей 438 ГК РФ, стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящего Договора, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. При приобретении Сертификата Клиент обязан заполнить и подписать у работника Компании и/или Партнера Компании заявление и /или акт приема-передачи, или передать необходимые данные уполномоченному Партнеру Компании.

6.3. Не сообщение Учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента, влечет отказ в выполнении Компанией услуг, предусмотренных настоящим Договором. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента Акцептования публичной оферты Компании путем её полной оплаты по Договору в кассу Компании и/или Партнера или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании при заключении Договора.

6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных в разделе 3 настоящего Договора. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам с согласия Компании, оформленного соответствующим дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.6. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно сторонами или на основании действующего законодательства, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из-за которых стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что если бы такие изменения можно было

предвидеть заранее, Договор между сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

6.7. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, посредством почты России. Допустимо использование служб коротких текстовых сообщений (СМС-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений. Это правило применяется только для сообщений, направленных Клиенту со стороны Компании. Претензии Клиента, равно как и обращения Клиента, направленные на изменение/прекращение условий по Договору, могут быть оформлены исключительно в письменном виде с отправкой ценным письмом с описью вложения по почте России или курьером нарочно. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при активации Карты на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая Договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

6.7. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в разделе 5 настоящего Договора, по усмотрению Компании может быть сообщена Клиенту как путем публикации на сайте Компании или Партнера Компании, так и доведена до сведения Клиента в устном порядке при заключении Договора или личном обращении Клиента.

6.8. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора с Клиентом в случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при попытках Клиента совершить такие злоупотребления или недобросовестном поведении Клиента. Досрочное расторжение Договора между Клиентом и Компанией осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством России. При этом Клиент обязан в бесспорном порядке компенсировать все произведенные Компанией фактические расходы, связанные с оказанием услуг. Стоимость услуг определяется внутренними правилами Компании. Клиент может по своему усмотрению использовать или не использовать доступ к Сервису, при этом Компания считается выполнившей свои обязательства перед Клиентом, если доступ к Сервису Клиенту был предоставлен, но Клиент по независящим от Компании причинам его не использовал.

6.9. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Двукратное невыполнение рекомендаций Компании и/или Партнеров Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;
- Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Договором;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на причинение или увеличение вреда Транспортному средству, влекущие возникновение или увеличение обязательств Компании по настоящему Договору;

- Заказ услуги «Такси при поломке/эвакуации ТС» при отсутствии ДТП или поломок, которые произошли с Транспортным средством, указанным Клиентом при Активации Сертификата;

- Заявление Клиентом отказа от услуг или претензии в адрес Компании, не мотивированных нарушениями условий Договора со стороны Компании при оказании услуг или выполнении работ, в том числе: претензий, связанных с не ознакомлением с условиями Договора, либо с незнанием о наличии иных Карт по Наполнению и других подобных обстоятельствах, в случаях, когда приобретение Клиентом Сертификата являлось условием для получения Клиентом скидки по другому продукту (в том числе у третьего лица), либо скидки на комплексный продукт, содержащий в себе приобретение Сертификата. Такое поведение Клиента расценивается как недобросовестное.

6.10. Заключая настоящий Договор путем принятия оферты Компании, Клиент дает свое согласие на отправку Компанией СМС-сообщений, а так же рассылки посредством мессенджеров (WhatsApp, Viber) в том числе рекламного характера, на телефонный номер Клиента, указанный при активации Сертификата, с целью сообщения Клиенту информации о появлении новых услуг, проведении акций и мероприятий, предоставлении скидок, с целью проведения опроса Клиента о качестве оказания услуг, а также в целях информирования Клиента о других новостях Компании, которые могут представлять интерес для Клиента. Согласие предоставляется бессрочно. Согласие может быть отозвано путем: - направления соответствующего письменного заявления на адрес Компании: 129090, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Мещанский, пл. Малая Сухаревская, д. 3, антр. 1, помещ. 3, к. 4, оф. 56, - направления электронного письма на адрес электронной почты: info@omega-solution.ru; - направления устного или письменного сообщения по телефону: 8 (800) 533-79-59.

6.11. Стороны договорились, что Активация Сертификата влечет для Компании необходимость совершения расходов на работу программного обеспечения онлайн платформы (лицензионные и операционные платежи), работу колл-центра, работу рассчитываемого количества спецтехники, зарплату персонала, а также выплаты абонентской платы Партнерам Компании на всей Территории покрытия, услуги которых бронируются Компанией по факту Активации Сертификата на плановой основе. Стороны договорились считать фактический размер расходов, понесенных Компанией по факту Активации Карты, соразмерным стоимости, указанной в разделе 5 настоящего Договора.

7. Порядок разрешения споров. Ответственность Сторон.

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При невозможности достичь согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны устанавливают обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора, при этом максимальный срок ответа на досудебную претензию не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форсмажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся (но не ограничиваются только этим) такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень

осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.4. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности разрешения споров в досудебном порядке рассмотрение дел будет осуществляться в Арбитражном суде Самарской области.

8. Защита персональных данных

8.1. Заключая настоящий Договор с Компанией, Клиент выражает свое согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные, и/или поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе: • фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты; • марку, модель, государственный регистрационный знак транспортного средства.

8.2. Клиент дает свое согласие (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но, не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных).

8.3. Указанные персональные данные используются для оказания услуг, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков Автомобиля, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным

законом № 152-ФЗ от 27 июля 2016 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требуют от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на юридический адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом соответствующего письменного заявления в адрес Компании способами, указанными в п. 6.11 Договора.

9. Заключительные положения

9.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте Компании <http://omega-solution.ru>. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов с правом опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу, становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.